




Thema	Optionen	Anmerkungen
Anmeldung bei HOPE www.hope-clara.de	Eigene Adresse, Art des Dienstes sowie Dokumentationswunsch eintragen Bei online-Anmeldung folgt ein Link zur Bearbeitung des Vertrages. Für die Dokumentation kommt ein 2. Link mit Benutzername und Kennwort	Vertrag ergänzen und ausdrucken, unterschreiben, an CLARA schicken
Einwählen	Login mit Benutzername und Kennwort	geschützter Bereich zur Dateneingabe
Dokumentation eigener Patienten	HOPE starten , neuen Patienten anlegen (gelbe Übersichtszeile erscheint) oder bereits begonnene Dokumentation fortsetzen	Patientennummer wird automatisch vergeben, bitte notieren Sie sich, um welchen Patienten es sich handelt, der Name erscheint nicht im System (Datenschutz)
Patientenübersicht	Bögen nach Datum sortiert, gekennzeichnet mit farbiger Bogenbezeichnung, Datum der Erfassung, rot unterlegt: nicht abgeschlossen Patienten suchen mit Geschlecht, Geburtsjahr und Aufnahme datum	Auswahl, Ergänzen, Drucken (PDF) und Löschen einzelner Bögen möglich
Dokumentation	Bogen in der Übersichtszeile (gelb) eines Patienten auswählen	Dateneingabe
Module	gewünschte Module in die Überschriftenzeile holen über user area/Optionen	Module aus der Überschriftenzeile „holen“, farbige Balken markieren die Art des Moduls für die Übersicht
? Hilfe ?	alle Felder sind mit Hilfetexten hinterlegt	Frage mit der Maus anklicken
Rot >> grün	Abschluss des Bogens durch Häkchen am Ende	nicht abgeschlossener in der Übersicht rot hinterlegter Bogen wird nun grün
Änderungen an Daten	Anwahl des zu ändernden Bogens und des betreffenden Feldes und erneute Dateneingabe	
löschen	Bögen: In der Übersicht auswählen und löschen, bestätigen Patienten: incl. der zugeordneten Nummer nur, wenn keine Bögen mehr da sind	Alle Bögen löschen, bevor Patient gelöscht werden kann
Basisbogen	aktuelle Situation des Patienten, Maßnahmen, Patientenwege, Beurteilung der Betreuung zu Beginn, im Verlauf bei Änderungen z.B. des Betreuungsortes, und am Ende der Betreuung	Inhalte aus dem Kerndatensatz der Gesellschaften DHPV und DGP für die SAPV (15.1.2009)
MIDOS – Selbsterfassung von Symptomen und Befinden	Auswahl an Symptomen mit verbaler Rating Skala	zu Beginn und im Verlauf etwa wöchentlich ausfüllen



Thema	Optionen	Anmerkungen
SAPV-Bogen	Organisatorische Informationen zu Verschreibung, Versorgungskonstellation, Aufwand und Ende der spezialisierten Versorgung	Inhalte aus dem Kerndatensatz der Gesellschaften DHPV und DGP für die SAPV (15.1.2009)
PHY-Physiotherapie	palliativ-physiotherapeutische Versorgung und Zusammenarbeit mit Physiotherapeuten in multiprofessionellen Teams	Autor ist der AK Physiotherapie der DGP, beraten von der HOPE-Koordinationsgruppe
WO - Wochenbogen	Informationen zu Therapie, Schmerzen, Befinden und Symptome analog zum MIDOS im Verlauf	Angaben aus dem MIDOS erscheinen im Wochenbogen grün hinterlegt; aktuellster Bogen vorn
WP – Wunden Palliativ	Neu: lokale Wundsituation, diagnostische und therapeutische Maßnahmen, Behandlungsziele bei Palliativpatienten	In Zusammenarbeit mit dem Pflegearbeitskreis erstellt, zu Beginn und im Verlauf sinnvoll auszufüllen
 HOPE		LOGIN -- HOME -- Download -- Impressum -- LOGOUT Strukturdaten -- Anmeldung -- Download -- HOPE -- User Area
Strukturdaten - Angaben zu den Einrichtungen	Strukturdaten sind wichtig für die Zuordnung zu Versorgergruppen, nach denen ausgewertet wird	zur Auswertung bei CLARA
Export	Die Daten können in Eigenregie nach excel exportiert werden. Eine Datenbankbeschreibung kann ebenfalls ausgelesen werden, sie enthält Variablennamen, Feldeigenschaften und Schlüssel für die Datenfelder.	Feldinformationen und excel-Listen zu Basisbogen und Modulen
Archiv	Archivieren: Patientenunterlagen werden abgelegt, erscheinen nicht mehr in der Übersicht, im Archiv genau so angelegt und zu suchen	Aktivieren: sind aus dem Archiv wieder aufzurufen (aktivieren)
Auswertungen	Liste von vorausgewählten Auswertungskriterien, aus der Information über die teilnehmenden Einrichtungen werden Gruppen gebildet. Deren Daten erscheinen im Vergleich zu den eigenen Daten in diversen Abbildungen	Die Zählung definierter Kriterien erfolgt automatisch. Ohne Angabe in dem betreffenden Feld keine Listung. Abbildungen können z.B. nach powerpoint kopiert werden
Datensicherheit	Der Zugang funktioniert mit Benutzernamen und Kennwort, die Datenübertragung mit SSL-Verschlüsselung. Jedes Zentrum greift nur auf die eigenen Patientendokumentationen zu. Patientenklarnamen erscheinen nicht, Patienten wird im System eine Dokumentationsnummer vergeben	Nach einer gewissen Zeit an Inaktivität erfolgt ein automatisches Logout. Bei versehentlichem Schließen ohne Logout ist dieser Zugang für wenige Minuten gesperrt
HOPE- Dokumentationsphase	15.3. bis 15.6. zur Auswertung bei CLARA: Am Ende der Dokumentationsphase werden die vorhandenen Daten ausgelesen. Die Einrichtungen mit mehr als 10 Patientendokumentationen erhalten ihre Daten im Vergleich zu den Gruppen von Einrichtungen.	
Durchgehende ganzjährige Dokumentation	wählbares Anfangs- oder Enddatum	außerhalb von Projekten keine gemeinsame Auswertung
RLP, NDS	Projekte mit Netzwerkfunktionalitäten: gesicherter Zugriff auf gemeinsame Patienten durch verschiedene Versorger, Patientennamen werden gerichtet verschlüsselt (hash)	Bei entsprechenden Wünschen bitte Kontaktaufnahme mit CLARA
Teilnahme am Nationalen Hospiz und Palliativregister	Kerndatensatz patientenbezogen überregional, multiprofessionell und sektorenübergreifend aus dem Versorgungsalltag zusammenführen, unabhängig von dem primären Datenerfassungsprogramm	Die Teilnahme an HOPE schließt die Teilnahme am Register ein www.hospiz-palliativ-register.de