




Thema	Optionen	Anmerkungen
Anmeldung bei HOPE https://www.hope-clara.de	Eigene Adresse, Art des Dienstes sowie Dokumentationswunsch eintragen Nach der online-Anmeldung erhalten Sie einen Link zur Bearbeitung des Vertrages. Für die Dokumentation kommt ein 2. Link mit Benutzernamen und Kennwort	Die ganzjährige Dokumentation ist Voraussetzung für die Registerteilnahme Vertrag ergänzen und ausdrucken, unterschreiben, an CLARA schicken
Einwählen	Login mit Benutzername und Kennwort	geschützter Bereich zur Dateneingabe
Grundsätzlich	Speichern des Bogens nur über den Befehl	Daten gehen an einen Server!
Dokumentation eigener Patienten	HOPE starten , neuen Patienten anlegen (gelbe Übersichtszeile erscheint) oder bereits begonnene Dokumentation fortsetzen (suchen mit bekannten Daten in den Suchfeldern)	Patientennummer wird automatisch vergeben, bitte notieren Sie sich, um welchen Patienten es sich handelt, der Name erscheint nicht im System (Datenschutz)
HOPE-Dokumentationsphase	15.3. bis 15.6. jährlich zur Auswertung bei CLARA: Am Ende der Dokumentationsphase werden die vorhandenen Daten ausgelesen. Die Einrichtungen mit mehr als 10 Patientendokumentationen erhalten ihre Daten im Vergleich zu den Gruppen von Einrichtungen als Bericht im Herbst desselben Jahres.	
Durchgehende ganzjährige Dokumentation	Frei wählbares Anfangs- oder Enddatum. Die Daten aus der Dokumentationsphase werden mit den anderen Daten ausgelesen, der HOPE-Bericht bezieht sich auf diesen Zeitraum bzw. bis dahin neu aufgenommene Patienten.	Die ganzjährigen Daten sind in den online-Auswertungen und natürlich für den Export verfügbar.
Patientenübersicht	Patienten und Bögen sind nach Datum sortiert, gekennzeichnet mit farbigem Balken, ausdruckbar, grün unterlegt: abgeschlossen. Es gibt eine Suchfunktion nach Nr., Aufnahme-datum, Geschlecht und Geburtsjahr.	Auswahl, Ergänzen, Drucken (PDF), Löschen und Kopieren (für kleine Änderungen unter neuem Datum) einzelner Bögen – und danach der gesamten Patientendokumentation ist möglich
Dokumentation	Bogen in der Übersichtszeile (gelb) eines Patienten auswählen	Dateneingabe: Anwählen des 1. Feldes Eingabe von Ziffern oder Anfangsbuchstaben wählt Antwort aus, dann mit tab weiterspringen
Module	gewünschte Module in –jede– Überschriftenzeile in user area/Optionen anhaken und Änderungen speichern	Module aus der Überschriftenzeile „holen“, farbige Balken markieren die Art des Moduls für die Übersicht
? Hilfe ?	alle Felder sind mit Hilfetexten hinterlegt	Fragezeichen mit der Maus anklicken
Rot >> grün	Abschluss des Bogens durch Häkchen am Ende: der Bogen in der Übersicht grün hinterlegt	Solange der Patient in der Versorgung ist, kann der Abschluss übersprungen werden
Änderungen an Daten	Anwahl des zu ändernden Bogens und des betreffenden Feldes und erneute Dateneingabe	
löschen	Bögen: In der Übersicht auswählen und löschen, bestätigen	Alle Bögen löschen, bevor Patient gelöscht werden kann



Thema	Optionen	Anmerkungen
Basisbogen	aktuelle Situation des Patienten – rückblickend „bis heute“, Symptome, Maßnahmen, Beurteilung der Betreuung zu Beginn, im Verlauf bei Änderungen z.B. des Betreuungsortes, und am Ende der Betreuung	Inhalte aus dem Kerndatensatz der Gesellschaften DHPV und DGP für die SAPV (aktuelle Version 2011)
MIDOS – Selbsterfassung von Symptomen und Befinden	Auswahl an Symptomen mit Intensität in verbaler Rating Skala jeweils am Beobachtungszeitpunkt	zu Beginn und im Verlauf etwa wöchentlich ausfüllen
SAPV-Bogen	Organisatorische Informationen zu Verschreibung, Versorgungskonstellation, Aufwand und Ende der spezialisierten Versorgung	Inhalte aus dem Kerndatensatz der Gesellschaften DHPV und DGP für die SAPV (aktuelle Version 2011)
WO - Wochen-Verlaufsbogen	Informationen zu Besuchsart und –ort, Schmerzen und Symptome, Befinden analog zum MIDOS	Angaben aus dem MIDOS erscheinen in der Übersicht grün hinterlegt zeitlich zwischen den Wochenbögen; aktuellster Bogen vorn
Auswertung der Module	Diese 3 Module werden in 2015 gemeinsam ausgewertet, weitere können zur Dokumentation online genutzt werden	Die zusätzlich gewählten Module können über Datenexport selbst ausgewertet werden
WP- Wund-dokumentation	Beschreibung von Wunden mit Anleitung zu Maßnahmen erarbeitet von dem AK Wunden	Bisher keine gemeinsame Auswertung, weil zu wenig Informationen vorliegen
 LOGIN -- HOME -- Download -- Impressum -- LOGOUT Auswertung -- Strukturdaten -- Download -- HOPE -- User Area -- Anmelden 		
Auswertung	Liste von vorausgewählten Auswertungen; Einrichtungen und deren Gruppen erscheinen im Vergleich zu den eigenen Daten in diversen Abbildungen.	Die Zählung der Kriterien erfolgt automatisch. Abbildungen können z.B. nach powerpoint kopiert werden (Inhalte einfügen, Bitmap)
Strukturdaten der Einrichtungen	Strukturdaten sind wichtig für die Zuordnung zu Versorgergruppen für die Auswertung	Bitte regelmäßig (jährlich-jetzt!) aktualisieren
Nach „HOPE starten“: Export	Die Daten können nach excel exportiert werden. Die Datenbankbeschreibung enthält Variablenamen und Feldeigenschaften	Hilfe benötigt? Bitte wenden Sie sich an CLARA
Archiv	Patientenunterlagen werden abgelegt, erscheinen nicht mehr in der Übersicht, im Archiv genau so angelegt wie in der Übersicht selbst	Sortierung nach Jahren, Suchfunktion! Aktivieren: sind aus dem Archiv wieder aufzurufen (aktivieren)
Datensicherheit	Der Zugang funktioniert mit Benutzernamen und Kennwort, die Datenübertragung mit SSL-Verschlüsselung. Jedes Zentrum greift nur auf die eigenen Patientendokumentationen zu. Patientenklarnamen erscheinen nicht, Patienten wird im System eine Dokumentationsnummer vergeben	Nach einer gewissen Zeit an Inaktivität erfolgt ein automatisches Logout. Bei versehentlichem Schließen ohne Logout ist dieser Zugang für wenige Minuten gesperrt
RLP, NRW, NDS	Projekte mit Netzwerkfunktionalitäten: gesicherter Zugriff auf gemeinsame Patienten durch verschiedene Versorger, Patientennamen werden gerichtet verschlüsselt (hash)	Bei entsprechenden Wünschen bitte Kontaktaufnahme mit CLARA
Teilnahme am Nationalen Hospiz und Palliativregister	Kerndatensatz patientenbezogen überregional, multiprofessionell und sektorenübergreifend aus dem Versorgungsalltag zusammenführen, unabhängig von dem primären Datenerfassungsprogramm	Die Teilnahme an HOPE schließt die Teilnahme am Register ein www.hospiz-palliativ-register.de